

| | | | |
|---|---|--------------------|---------------|
|  | POLITICA ALCANCE-OBJETIVOS SGC | POLITICA | |
| | | CÓDIGO POL-MEC-001 | |
| | | Versión: 2 | Página 1 de 3 |

1. POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE GRAGOS

Granados Gómez CIA S.A.S. E.S.P es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de GLP (Gas Licuado de Petróleo) en cilindros y a granel para los sectores residenciales, comerciales e industriales en los departamentos de Boyacá, Cundinamarca y Casanare. Cumpliendo con la regulación normativa y legal aplicable del sector. Buscando así una atención oportuna, con un servicio de calidad y durabilidad, garantizando los tiempos de entrega oportunos, el soporte y mantenimiento durante la prestación del servicio. Así mismo contamos con un equipo de personal capacitado y formado con conocimientos de seguridad y manejo de GLP, alianzas comerciales que permiten el crecimiento y el cumplimiento de nuestros objetivos, logrando así un posicionamiento y mejoramiento continuo.

2. OBJETIVOS DE LA POLITICA DE CALIDAD

- Cumplir los tiempos de entrega acordados con el cliente para no generar afectación sobre la prestación del servicio
- Realizar la entrega del producto cumpliendo con las expectativas y satisfacción en términos de seguridad al cliente final.
- Ofrecer a nuestros clientes un producto óptimo con estándares de calidad en cumplimiento a especificaciones técnicas.
- Identificar las Salidas No conformes para hacer el debido seguimiento, control y tratamiento dando cumplimiento normativo de calidad
- Velar por el mantenimiento de los equipos de infraestructura y medición para la prestación del servicio.
- Capacitar y formar al personal para el debido manejo de las operaciones de GLP
- Medir las ventas de GLP a granel y en cilindros acorde al comportamiento de Crecimiento
- Asegurar y velar por el cumplimiento de la normatividad y regulación del sector para la satisfacción de las partes interesadas
- Fortalecer Alianzas con proveedores del sector, garantizando un producto y/o servicio óptimo y en cumplimiento a requisitos legales internos y externos

3. ALCANCE DEL SISTEMA DE CALIDAD DE GRAGOS

El alcance para Granados Gómez CIAS SAS ESP abarca: Trasiego, Envasado, Comercialización y Distribución de GLP en Cilindros y a Granel. aplica para todas sus plantas de envasado y sus procesos:

- Planeación Estratégica
- Control y Medición, Mejoramiento Continuo y Calidad
- Misionales: Comercial y Distribución, Envasado y Trasiego en Cilindros y Granel

| | | | |
|---|---|--------------------|---------------|
|  | POLITICA ALCANCE-OBJETIVOS SGC | POLITICA | |
| | | CÓDIGO POL-MEC-001 | |
| | | Versión: 2 | Página 2 de 3 |

- Apoyo: Compras, Talento Humano e Infraestructura
- Dentro del presente alcance No es aplicable el requisito 8.3 de la Norma ISO 9001:2015 debido a que los requisitos del producto y el servicio se encuentran regulados de acuerdo con las especificaciones técnicas de las resoluciones 40246-40247-40248 establecidas por el Ministerio de Minas y Energía y todas aquellas determinadas por los entes regulatorios del sector.



Firma: Sergio Andrés Lopez Calvo

Gerente de GLP

| | | | |
|---|---|--------------------------------|---------------|
|  | POLITICA ALCANCE-OBJETIVOS SGC | POLITICA CÓDIGO POL-MEC-001 | |
| | | Versión: 2 | Página 3 de 3 |
| | | | |

4. BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

| Número | Fecha | Ítem Alterado | Motivo | Realizado por |
|--------|------------|---------------|---|---|
| 1. | | | Se crea política de Calidad | Coordinador operativo |
| 2. | 24-06-2022 | Todo | Se crea la Política de Calidad, se define su alcance delimitando los numerales de excepción de la norma ISO 9001-2015 se ajusta a formato y codificación. | Angela Romero Coordinador de Calidad |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |

Identificación de Elaboración

| REVISIÓ | APROBÓ | FECHA |
|--|--|------------|
| Sergio Lopez Gerente de GLP | Sergio Lopez Gerente de GLP | 24-06-2022 |