

	PROCEDIMIENTO REQUISITOS PARA CAMBIO DE DISTRIBUIDORES DE CILINDROS Y A GRANEL	Procedimiento
		Código: PRO-MEC-011
		Versión: 03

CAMBIO DE DISTRIBUIDORES GLP EN CILINDROS

Si se cuenta con un cilindro de una marca diferente a la de **GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A ESP** y quiere adquirir un cilindro de nuestra marca puede comunicarse con nosotros a nuestros canales de comunicación:

Línea Telefónica - Emergencias: 3132662299

WhatsApp: 3132662299

Correo Electrónico: contacto.glp@massygroup.com

Donde nuestros asesores atenderán su solicitud con el fin de realizar el ingreso y entrega de nuestro cilindro. Con respecto al cilindro de otras empresas este no será recibido por nosotros, y recomendamos se comunique con su anterior distribuidor para que realice la disposición legal y correcta con el cilindro, Este no será responsabilidad de **GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A ESP.**

Si requiere la devolución de nuestro cilindro y cambiar de comercializador, se puede comunicar con nuestros canales de comunicación:

Línea Telefónica - Emergencias: 3132662299

WhatsApp: 3132662299

Correo Electrónico: contacto.glp@massygroup.com

Manifestando la intención de cambio de Comercializador de GLP en cilindros. Se debe Anexar o contar con la siguiente información al momento de la solicitud para remitirte con nuestro Coordinador de zona e indicarte la forma de devolución adecuada del cilindro:

- Nombre e identificación del USUARIO
- Dirección y teléfono
- Carta relacionando los motivos de intención de terminar el Contrato de prestación de servicio público
- Copia de la Cédula
- Contrato de condiciones uniformes de la prestación del servicio

La devolución del cilindro deberá realizarse en la forma indicada dentro de los 15 días hábiles siguientes a la radicación de la solicitud.

 GPC <small>GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P</small>	PROCEDIMIENTO REQUISITOS PARA CAMBIO DE DISTRIBUIDORES DE CILINDROS Y A GRANEL	Procedimiento
		Código: PRO-MEC-011
		Versión: 03

CAMBIO DE DISTRIBUIDORES GLP A GRANEL

Si cuenta con el interés de adquirir nuestro servicio de distribución a granel, puede comunicarse con nosotros a nuestros canales de comunicación:

Línea Telefónica - Emergencias: 3132662299

WhatsApp: 3132662299

Correo Electrónico: contacto.glp@massygroup.com

De igual forma recomendamos verificar las condiciones y proceso de finalización con su comercializador actual y terminación correcta del contrato actual. Realizando visita técnica para verificar que las condiciones del tanque y sus accesorios cumplen con las normas técnicas actuales.

Para el caso de finalización del contrato con Gas Propano de Colombia, se requiere:

1. Haber cumplido con el tiempo de permanencia mínima de acuerdo con lo establecido en el Contrato de Prestación del Servicio Domiciliario de Gas Propano (GLP) (si aplica).
2. Estar al día con los pagos.



Se debe realizar la devolución de los tanques de propiedad de Distribuidora Central de Gas, la infraestructura y los bienes adicionales que se hayan utilizado para la prestación del servicio.

 GPC <small>GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P</small>	PROCEDIMIENTO REQUISITOS PARA CAMBIO DE DISTRIBUIDORES DE CILINDROS Y A GRANEL	Procedimiento
		Código: PRO-MEC-011
		Versión: 03

BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN

Versión	Fecha elaboración	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
2.	18/4/2022	Todo	Revisión Documento	Angela Romero Ing. Planta
3.	23/1/2023	Encabezado	Actualización Código	Angela Romero Coord. Calidad

Identificación de Elaboración

REVISÓ	PROBÓ	FECHA DE APROBACIÓN
 Angela Romero Coordinador Calidad	 Sergio López Gerente	23/01/2023