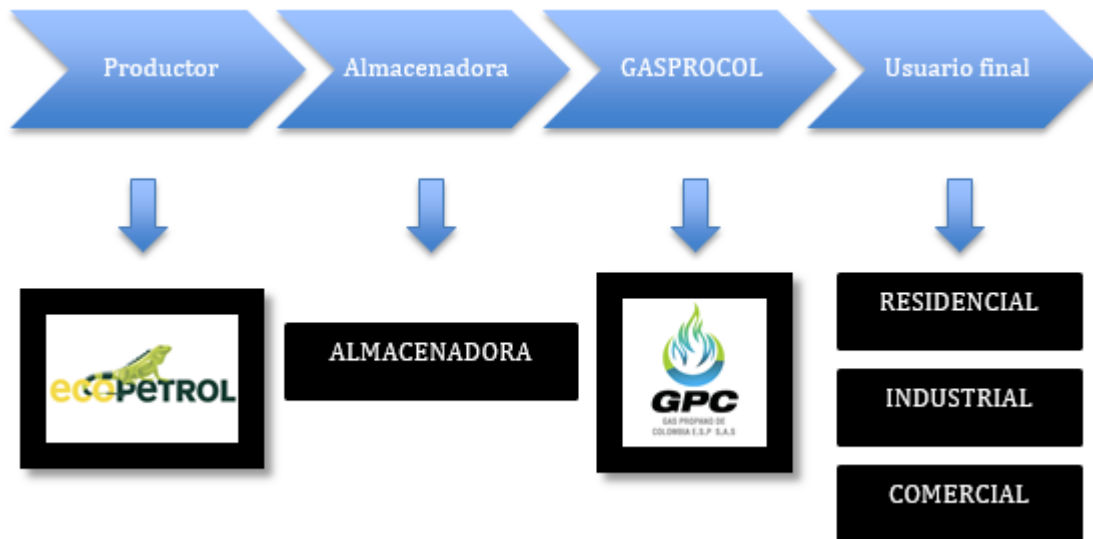


	PROCEDIMIENTO PROTOCOLOS DE ATENCIÓN DE TRÁMITES	Procedimiento
		Código: PRO-MEC-010
		Versión: 03

GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A ESP, es una compañía que cuenta con la experiencia en la Comercialización y Distribución de GLP en Cilindros y a Granel, con un posicionamiento de ventas en Sogamoso y sus alrededores.

Actualmente contamos con la Planta principal de envasado de cilindros y a granel en la ciudad de Sogamoso, con una instalación que cumple y se rige bajo los requisitos normativos, establecidos en las resoluciones No. 4025 -40246 y 40247 determinados por el Ministerio de Minas y Energía para todas las empresas del sector de servicio público domiciliario de energía



eléctrica y gas combustible.

PROTOCOLOS DE ATENCIÓN

Los protocolos de atención definidos por **Gas Propano de Colombia** serán manejados por medio de canales de comunicación tales como: (Línea de atención telefónica y atención de emergencias, PQR'S, WhatsApp, correo electrónico y página web), por los cuales los usuarios podrán adelantar los trámites necesarios y requeridos para la prestación del servicio y acompañamiento por parte de la compañía.



Dichos protocolos estarán definidos y publicados en la página web www.massyenergy.com, de requerirse actualizar o generar cambios estos se reflejará de manera permanente en el portal.

 GPC <small>GAS PROPANO DE COLOMBIA S.A.S. E.S.P</small>	PROCEDIMIENTO PROTOCOLOS DE ATENCIÓN DE TRÁMITES	Procedimiento
		Código: PRO-MEC-010
		Versión: 03

1. **BITÁCORA DE ACTUALIZACIÓN**

Versión	Fecha elaboración	Ítem Alterado	Motivo	Realizado por
2.	18/4/2022	Todo	Revisión Documento	Angela Romero Ing. Planta
3.	23/1/2023	Encabezado	Actualización Código	Angela Romero Coord. Calidad

Identificación de Elaboración

REVISÓ	APROBÓ	FECHA DE APROBACIÓN
 Angela Romero Coordinador Calidad	 Sergio López Gerente	23/01/2023